

**PEDOMAN TEKNIS
INOVASI LARA PANTAS MALU
“Laboratorium Ramah Pasien
Prioritas Puskesmas Ampalu”**

Petugas Laboratorium melakukan pemeriksaan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan semua nikmat sehingga kami dapat menyelesaikan Pedoman Teknis Inovasi pelayanan publik yang Berjudul “LARA PANTAS MALU” (LABORATORIUM RAMAH PASIEN PRIORITAS PUSKESMAS AMPALU) ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Pedoman Teknis ini adalah untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan Inovasi “LARA PANTAS MALU” (LABORATORIUM RAMAH PASIEN PRIORITAS PUSKESMAS AMPALU), bentuk dan metode kegiatan, dasar hukum dan sumber pembiayaannya.

Pedoman Teknis ini diharapkan dapat memudahkan proses pelayanan kepada pasien prioritas (lansia, ibu hamil dan disabilitas) dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang mudah dengan mengutamakan keselamatan pasien dan memperpendek waktu pelayanan.

Demikian Pedoman Teknis ini disusun, jika terjadi kekurangan akan dilakukan perbaikan dan penyempurnaan. Kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Petunjuk Teknis Inovasi Pelayanan Publik “LARA PANTAS MALU” (LABORATORIUM RAMAH PASIEN PRIORITAS PUSKESMAS AMPALU) kami ucapkan terima kasih.

Ampalu, Juli 2023

Dinas Kesehatan Puskesmas Ampalu



drg. Diana Angraini

NIP. 19830919 201412 2 001

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK
"LARA PANTAS MALU"
(LABORATORIUM RAMAH PASIEN PRIORITAS PUSKESMAS AMPALU)
UPTD. PUSKESMAS AMPALU KABUPATEN PADANG PARIAMAN TAHUN 2023**

I. LATAR BELAKANG

Menurut Undang-Undang 36 tahun 2009, Kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis.

Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terpadu, terintegrasi dan berkesinambungan untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dalam bentuk pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan oleh pemerintah dan/atau masyarakat.(UU No 36 Tahun 2009)

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 75 tahun 2014 Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventrif di wilayah kerjanya.

Jenis pelayanan yang ada di puskesmas yaitu poli umum, ruangan gigi dan mulut, ruangan KIA, ruangan tindakan, ruangan persalinan, ruangan pendaftaran, ruangan lansia, ruangan farmasi, ruangan laboratorium, ruangan gizi, dan ruangan sanitasi. Pemeriksaan laboraorium merupakan hal yang rutin dilakukan oleh pasien yang datang berobat ke Puskesmas Ampalu untuk melihat status kesehatan pasien tersebut. Yang paling banyak menggunakan pelayanan laboratorium adalah pasien lansia.

Pelayanan ruangan lansia di Puskesmas Ampalu setiap hari paling sedikit 4 (empat) sampai terbanyak mencapai 30 (tiga puluh) pelayanan (mulai pukul 08.00 s.d 12.00). Pemeriksaan yang dibutuhkan biasanya antara lain Gula Darah, Kolesterol, Asam Urat, Hemoglobin, dll. Pasien lansia merupakan pasien yang memiliki rentang umur diatas 50 tahun dan beberapa dari pasien tersebut ada yang menggunakan tongkat, menggunakan kursi roda dan ada harus didampingi oleh keluarga saat berjalan dengan dipapah dan lain sebagainya. Puskesmas Ampalu sudah memiliki tongkat dan kursi roda untuk memudahkan para pasien tersebut dalam melakukan pelayanan.

Namun Pemeriksaan laboratorium di Puskesmas Ampalu berada di gedung yang berbeda dengan poli pelayanan. Gedung pelayanan tersebut terhubung dengan tangga dan jalanan miring, Sehingga perlu diciptakan suatu Inovasi lainnya yang memudahkan pasien prioritas terutama lansia yang notabnya pengguna jasa laboratorium terbanyak untuk lebih mudah dan lebih cepat mendapatkan pelayanan pemeriksaan laboratorium.

Pemeriksaan laboratorium yang biasa dilakukan di Puskesmas Ampalu adalah dengan alur pasien yang datang berkunjung ke poli pelayanan dan jika disarankan oleh petugas poli untuk pemeriksaan laboratorium, maka pasien tersebut secara mandiri ke Laboratorium untuk memeriksakan diri, setelah hasil pemeriksaan keluar pasien yang bersangkutan kembali lagi ke Poli pelayanan untuk mendapatkan hasil diagnosis lanjut.

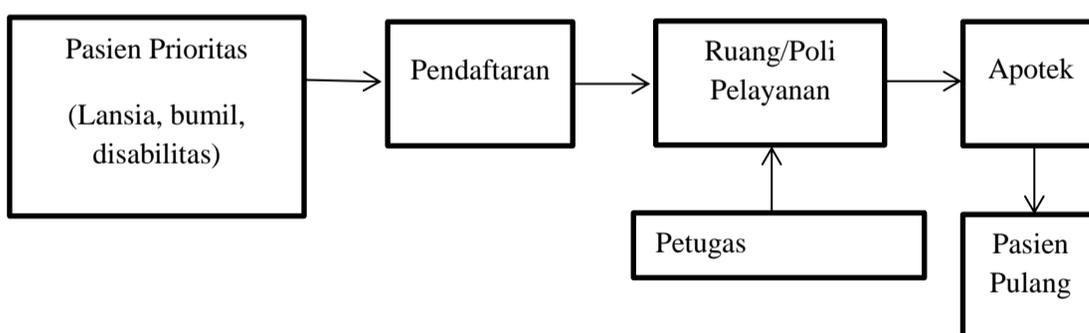
Inovasi Lara Pantas Malu (Laboratorium Ramah Pasien Prioritas Puskesmas Ampalu) merupakan pelayanan terlahir dengan tujuan mempermudah pelayanan bagi pasien prioritas (Lansia, Ibu hamil dan Disabilitas) untuk mendapatkan pemeriksaan Laboratorium dengan cara Petugas Poli melakukan panggilan kepada petugas Laboratorium agar pasien prioritas langsung diperiksa di Poli Pelayanan dengan tujuan mengurangi resiko cedera karena jarak poli dan Laboratorium terpisah gedung yang berbeda. Pemeriksaan yang dilakukan sesuai yang dibutuhkan berdasarkan gejala yang dirasakan oleh pasien prioritas yang bersangkutan seperti Gula Darah, Asam Urat, Kolesterol, Hemoglobin dll.

Dengan adanya inovasi ini diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pasien prioritas yang merupakan pasien dengan resiko tinggi (keselamatan pasien) dan juga mempersingkat waktu pelayanan sehingga pasien merasa puas dengan pelayanan kesehatan yang didapatkannya.

II. Dasar Hukum

1. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang- Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Peraturan Menteri Kesehatan No.8 Th. 2019 Tentang Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan;
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional;
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 mengatur tentang Keselamatan Pasien.
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;

III. Desain Alur Pelaksanaan Inovasi



IV. TAHAP PELAKSANAAN INOVASI

Kegiatan Inovasi LARA PANTAS MALU UPTD. Puskesmas Ampalu Kabupaten Padang Pariaman dilaksanakan berdasarkan tahapan sebagai berikut:

1. Menyiapkan Tim Pelaksana Inovasi LARA PANTAS MALU sebagai pemantau kegiatan di Ruang Pelayanan
2. Melayani Pasien Prioritas (Lanjut Usia, Ibu Hamil dan Disabilitas) yang perlu pemeriksaan Laboratorium yang susah berjalan dengan cara
 - Pasien prioritas mendaftar
 - Dignosa dokter perlu pemeriksaan Laboratorium
 - Petugas ruang pelayanan/Poli menghubungi petugas labor melalui telepon seluler untuk datang ke ruangan poli dan membawa alat pemeriksaan Pemeriksaan yang dilakukan sesuai yang dibutuhkan berdasarkan gejala yang dirasakan oleh pasien prioritas yang bersangkutan
 - Petugas labor menyerahkan hasil pemeriksaan
 - Pasien melakukan pengobatan yang diperlukan
 - Pasien pulang
3. Pelaksanaan rutin Inovasi LARA PANTAS MALU

V. JENIS KEGIATAN INOVASI

Adapun jenis kegiatan dalam inovasi LARA PANTAS MALU adalah pelayanan publik berupa Pemeriksaan kesehatan laboratorium untuk pasien prioritas yang membutuhkan pemeriksaan sesuai gejala dengan cara mendatangi pasien ke ruang poli pelayanan jika pasien prioritas memiliki keterbatasan gerak yang meningkatkan resiko peningkatan cedera. Kegiatan ini juga merupakan penilaian terhadap kinerja mutu internal laboratorium dalam hal waktu pelayanan dan keselamatan pasien.

VI. MONITORING DAN EVALUASI

Monitoring dan evaluasi akan dilakukan setiap ada pasien prioritas (lanjut usia, ibu hamil, disabilitas) yang membutuhkan pemeriksaan laboratorium berdasarkan diagnosa dokter oleh Tim Inovasi LARA PANTAS MALU UPTD. Puskesmas Ampalu Kabupaten Padang Pariaman. Dan juga monev dilaksanakan berdasarkan insidentil IKP (insiden keselamatan pasien) yang diinput pada indikator mutu nasional (INM) Setiap bulannya.

VII. BIAYA YANG DIPERLUKAN

Besaran anggaran yang dibutuhkan dalam upaya kesehatan masyarakat kegiatan Pelaksanaan kegiatan inovasi LARA PANTAS MALU berasal dari Dana DAK Non Fisik (BOK) dan BLUD selama masih tersedia anggaran untuk hal-hal yang berkaitan dengan inovasi tersebut.

VIII. PENUTUP

Demikian petunjuk teknis Inovasi LARA PANTAS MALU sebagai Inovasi Pelayanan Publik pada UPTD. Puskesmas Ampalu, Kabupaten Padang Pariaman ini disusun sebagai pedoman dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan petunjuk teknis ini diucapkan terima kasih.

Ampalu, Juli 2023

Dinas Puskesmas Ampalu



drg. Diana Angraini
NIP. 19830919 201412 2 001